

L'Ecole nationale supérieure Louis Lumière recrute un(e) technicien d'exploitation et de maintenance informatique

Missions et Activités :

- Assurer la maintenance de premier niveau et l'assistance des postes informatiques, équipements réseaux, périphériques
- Participer au maintien de la sécurité relative aux systèmes d'informations, aux réseaux et à internet
- Accompagner les projets de la cellule des Ressources Informatiques de l'école
- Installer le matériel et les logiciels
- Gérer le parc informatique
- Gérer les licences de logiciels (déclaration)

Compétences et connaissances particulières souhaitées

- Maîtriser les environnements Windows XP, Mac OS X
- Connaissance des outils de développement/scripting (système shell, php, etc.)
- Maîtriser l'utilisation des logiciels de bureautique, de messagerie et internet
- Maîtriser l'utilisation d'outils de gestion d'images de postes (Sysprep, Deploy Studio)
- Connaître les configurations réseaux
- Connaître les configurations usuelles, matérielles, systèmes et outils de bureautique
- Savoir appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation

Savoir faire opérationnel

- Travailler en équipe
- Bonne organisation du travail
- Bonnes qualités relationnelles
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs (étudiants, enseignants, personnels)
- Détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Savoir remplir un planning d'activité et de suivi des travaux réalisés

Diplômes

- BTS souhaité

Environnement et contexte de travail

Le poste est basé à Noisy-le-Grand (RER A, Noisy-Champs).

L'ENS Louis-Lumière comprend 3 filières d'enseignement (Son, Cinéma et Photographie).

Les missions inhérentes à ce poste demandent un bon sens de l'organisation et de la communication puisque vous serez directement en contact avec les personnels administratifs, les étudiants et les enseignants.

Type de contrat : CDD à temps plein

Rémunération : entre 1400 et 1500€ net mensuel

Poste à pourvoir au 1^{er} novembre 2009

Contact : **Secrétariat Général**

01 48 15 40 29 – sg@ens-louis-lumiere.fr