

## Profil de poste : Agent de service et d'accueil

Ecole nationale supérieure Louis-Lumière  
20 rue Ampère, Cité du Cinéma, 93213 La Plaine Saint Denis

*L'Ecole nationale supérieure Louis-Lumière est une grande école publique dédiée aux métiers du cinéma, de la photographie et du son.*

*L'Ecole recrute ses étudiants (150) en formation initiale à Bac+2 par voie de concours et dispense un enseignement couronné par un diplôme de niveau Bac+5 (homologué au grade de Master). L'ENS Louis-Lumière participe à des projets de recherche appliquée et dispense des cours en formation professionnelle continue.*

*Effectifs : environ 70 titulaires/contractuels - 200 vacataires.*

**Intitulé du poste :** Agent de service et d'accueil

**Poste ouvert aux contractuels :** Oui

### **Descriptif du poste:**

Assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des activités techniques et de service de l'établissement, à savoir :

- 1) Assurer l'accueil, et l'information du public (du lundi au vendredi) :
  - Renseigner directement ou orienter l'utilisateur vers la personne ou le service compétent
  - Recevoir et transmettre (ou réorienter) les appels téléphoniques
  - Guider géographiquement les visiteurs vers leurs interlocuteurs
  - Contrôler l'accès au bâtiment (remise et enregistrement des clés)
  - Signaler les dysfonctionnements éventuels
- 2) Entretien des locaux (intérieur et extérieur) :
  - Intérieur : nettoyage des locaux par secteurs dévolus (514m<sup>2</sup>), réassort des consommables sanitaires
  - Extérieur : nettoyage du mobilier du patio, nettoyage des abords, desherbage
  - Evacuation et tri des déchets
- 3) Missions autres :
  - Courses ponctuelles en véhicule de service : livraison de documents et matériels, déplacements des personnels selon besoin
  - Participation logistique aux événements
  - Réception des livraisons

### **Conditions particulières d'exercice**

Contraintes horaires : variables selon une amplitude de 7h30 à 18h

TEL +33 (0)1 84 67 00 01  
www.ens-louis-lumiere.fr

La Cité du Cinéma - 20 rue Ampère BP 12  
93213 La Plaine Saint-Denis Cedex FRANCE

**Descriptif du profil recherché :**

- Bon contact relationnel et sens du service public
- Disponibilité et adaptabilité
- Discrétion professionnelle
- Maîtrise des outils bureautiques de base (messagerie, tableur...)
- Permis B

**Niveau d'études minimum requis :**

Sans diplôme ou brevet des collèges

**Informations complémentaires :**

Equipe composée d'une responsable de service et de 3 autres personnels de service et d'accueil.

**Date de prise de fonction :** 1 février 2019

**Date limite de candidature :** 16 janvier 2019

**Procédure a suivre pour candidater :**

CV et lettre de motivation à envoyer par voie électronique à l'attention de la direction de l'ENS Louis-Lumière :

[direction@ens-louis-lumiere.fr](mailto:direction@ens-louis-lumiere.fr)